

William Mbakop Tchouhane

Technicien Systèmes et Réseaux | Île-de-France

07 81 91 86 03 | it.wmbakopt@gmail.com | linkedin.com/in/wmbakopt | github.com/wmbakopt

PROFIL PROFESSIONNEL

Technicien systèmes et réseaux en alternance au sein du Groupe ESIEA, j'interviens sur des environnements hybrides Windows/Linux avec des compétences en virtualisation (VMware, Proxmox), administration systèmes et gestion d'infrastructures réseau.

Mon parcours est renforcé par 13 années d'expérience en environnement professionnel structuré (assurance, banque), apportant rigueur, sens du service et capacité d'adaptation.

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Technicien Informatique Systèmes & Réseaux – Alternance

Groupe ESIEA · Ivry-sur-Seine · Septembre 2024 – Août 2026

- Migration de machines virtuelles sous VMware vers Proxmox VE — réduction des coûts d'infrastructure
- Déploiement et configuration de nouveaux équipements (serveurs, commutateurs Cisco, Arista et Aruba)
- Support utilisateurs niveaux 1 et 2 ; gestion du parc informatique (100+ postes)

Technicien Informatique – Mission événementielle (Jeux Olympiques Paris 2024)

Securinfor · Paris · Juillet – Août 2024

- Installation et configuration de postes PC dans un environnement haute disponibilité
- Support utilisateurs sur site pendant toute la durée de l'événement

Développeur Web Full-Stack – Stage

Substances Actives · Paris · Septembre 2023 – Mars 2024

- Refonte de l'application Matisse Dentaire (PHP/Symfony, HTML5, CSS3, Bootstrap)
- Développement d'un module de prise de rendez-vous sécurisé pour praticiens de santé
- Travail en conformité avec les règles de sécurité applicatives (RGPD, OWASP)

Conseiller bancaire / Gestionnaire de contrats – CDI

La Banque Postale, Banque Populaire, Groupe Henner, Macif, April Technologies, Klesia · 2009 – 2022 (13 ans)

- Gestion et suivi de portefeuilles de contrats d'assurance et de produits bancaires
- Traitement multicanal des demandes clients (courrier, email, téléphone) — satisfaction client > 95%
- Vente de produits bancaires et prise de rendez-vous commerciaux (Banque Populaire, La Banque Postale)

COMPÉTENCES TECHNIQUES

Systèmes & Réseaux : Windows Server, Linux (Ubuntu/Debian), VMware, Proxmox VE, Active Directory, TCP/IP

Scripting & Dev : Python, PHP, Symfony, JavaScript, StimulusJS, jQuery, Bash, HTML5, CSS3, Bootstrap

Bases de données : SQL (MySQL, PostgreSQL)

Outils & DevOps : Git / GitHub, VS Code

FORMATION

BTS SIO – Solutions d'Infrastructure, Systèmes et Réseaux (SISR)

IMIE Paris · 2024 – 2026 · En cours

Titre Professionnel Développeur Web et Web Mobile

École O'Clock · 2023 – 2024 · Obtenu

BAC + 4 en Assurances et épargne

Université de La Rochelle · 2009 · Obtenu

LANGUES

Français : Langue maternelle | **Espagnol :** Niveau avancé (B2) | **Anglais :** Niveau intermédiaire (B2)

CENTRES D'INTÉRÊT

Photographie numérique | Sport de plein air | Cuisine